

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Béo Pilates Stúdió (a továbbiakban: „Szolgáltató”), egyéni vállalkozó által nyújtott reformer pilates szolgáltatások igénybevételére vonatkoznak.

1.2. A Szolgáltató adatai:

- Név: Drevenka-Garaguly Fruzsina EV.
- Székhely: 2113 Erdőkertes, Sport utca 34.
- Adószám: 44483102-1-33
- Kapcsolat: studio@baopilates.hu
- Weboldal: www.baopilates.hu

1.3. Tárgyi hatály: Az ÁSZF hatálya kiterjed minden, a Szolgáltató által szervezett egyéni és csoportos reformer pilates órára.

1.4. Személyi hatály: Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes és jogi személyre (a továbbiakban: „Vendég” aki a Stúdió szolgáltatásait igénybe veszi, illetve a Stúdióval szerződéses kapcsolatba lép.

1.5. Időbeli hatály: Jelen ÁSZF a [dátum] napjától hatályos, és visszavonásig vagy módosításig érvényben marad. A Stúdió fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa. Az esetleges módosításokról a Stúdió a weboldalán (www.baoipilates.hu) és/vagy a Stúdió hivatalos közösségi média felületein előzetesen értesíti a Vendégeket.

A módosítások a közzétételt követően lépnek hatályba, és a közzététel időpontját követően megkötött szerződésekre vonatkoznak. A már megvásárolt bérletekre és szerződéses jogviszonyokra az adott vásárláskor érvényben lévő ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

1.6. A Vendég a szolgáltatások igénybevételével elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. Szolgáltatások és foglalási feltételek

2.1. A Szolgáltató reformer pilates órákat biztosít egyéni és csoportos formában, előzetes bejelentkezés alapján.

2.2. Foglалásra online vagy telefonon van lehetőség, a szabad helyek függvényében.

2.3. A helyfoglalás az óra díjának előzetes megfizetésével válik érvényessé.

2.4. Késés esetén a Vendég legfeljebb 20 percig csatlakozhat az órához, ezt követően az óra látogatása nem engedélyezett.

3. Lemondási feltételek, visszatérítés és óramódosítás

3.1. A foglalás minimum 24 órával az óra kezdete előtt módosítható vagy lemondható.

3.2. Ha a Vendég határidőn túl mondja le az órát, vagy nem jelenik meg, a befizetett óradíj nem kerül visszatérítésre.

3.3. Ha a Szolgáltató mond le egy órát (pl. betegség, vis maior), a befizetett összeg visszatérítésre kerül, vagy a Vendég választhat másik időpontot.

3.4. Órák Módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot az órarend és az óratípusok módosítására. Az órarend változásairól és az esetleges módosításokról értesítést küldünk a Vendégnek e-mailben vagy más megfelelő kommunikációs csatornán keresztül.

4. Díjak és fizetési módok

4.1. Az órák díját a Szolgáltató határozza meg, és az árlista a www.baopilates.hu-n vagy a stúdióban elérhető.

4.2. Fizetés online bankkártyás fizetéssel, banki átutalással vagy bankkártyával történhet a helyszínen.

4.3. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

4.4. A bérletek és kedvezményes csomagok adott időn belül felhasználhatóak, a lejárat idő után érvényüket veszítik.

5. Résztvételi szabályok és felelősség

5.1. A Vendég kijelenti, hogy egészségügyi állapotát tekintve alkalmas a reformer pilates gyakorlására, és saját felelősségére vesz részt az órákon.

5.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég esetleges sérüléseiért, egészségkárosodásáért, kivéve, ha az bizonyítottan a Szolgáltató súlyos gondatlanságából fakad.

5.3. A Vendég vállalja, hogy megfelelően használja a stúdió berendezéseit és felszereléseit, és szándékosan nem okoz kárt bennük.

5.4. A Vendég köteles tiszta öltözkében és csúszásmentes zokniban részt venni az órán.

5.5. A stúdióban hagyott személyes tárgyakért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

6. Adatkezelési szabályok (GDPR)

6.1. A Szolgáltató az órákra való jelentkezés és kapcsolattartás során a Vendég személyes adatait kezeli (pl. név, telefonszám, e-mail cím).

6.2. Az adatok kezelésére kizárólag a szolgáltatások teljesítése és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében kerül sor.

6.3. A Vendég bármikor kérheti adatainak törlését a studio@baopilates.hu e-mail címen.

6.4. A Szolgáltató kijelenti, hogy a vendég személyes adatait semmilyen céllal nem adja ki harmadik félnek.

7. Kamerafelvétel

7.1 A stúdióban kamerafelvételek készülnek az órákon. Az ilyen felvételeket a Szolgáltató a belső munkamenetek rögzítésére használhatja.

7.2 A Szolgáltató által készített kamerafelvételek jogi és jogvédelmi célokat szolgálnak, valamint a Szolgáltató tevékenységének fejlesztését. Az ilyen felvételeket csak a Szolgáltató munkatársai használhatják fel.

8. Egyéb Rendelkezők

8.1. Teljes Megállapodás: Ez az ÁSZF a felek közötti teljes megállapodást képezi, és helyettesíti minden korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodást.

8.2. Érvénytelen Rendelkezők: Ha bármely rendelkezés ebben az ÁSZF-ben érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét vagy végrehajthatóságát.

8.3. Az Vendég által történő felmondás

Amennyiben az Ügyfél folyamatos előfizetéses szolgáltatást (pl. havi vagy éves tagságot) vesz igénybe, jogosult azt **írásban, 30 napos felmondási idővel** megszüntetni. A felmondás a studio@baopilates.hu e-mail címen vagy a Stúdióban személyesen nyújtható be. A már kifizetett időszakra eső szolgáltatásokat a Stúdió nem téríti vissza, kivéve, ha a felmondás rendkívüli okból történik (pl. egészségügyi okok orvosi igazolással).

8.4. A Stúdió által történő felmondás

A Stúdió fenntartja a jogot, hogy **súlyos szerződésszegés** (pl. házirend megsértése, agresszív vagy másokat zavaró magatartás) esetén az Ügyféllel szembeni szerződéses jogviszonyt azonnali hatállyal megszüntesse, és a Stúdió területéről kitiltsa.

A Báó Pilates Stúdió a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó érintett felel.

Bármely nyilatkozat kitöltő e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

E felelősségvállalásra tekintettel egy a megadott e-mail címen történő belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a megrendelőt terheli, aki a fent leírt e-mail címet megadta.

Az Ön által történő regisztráció és részvétel a stúdió óráin jelenti az ÁSZF elfogadását és az itt foglalt feltételek elfogadását. Kérjük Önt, hogy a Báó Pilates Stúdió gépeinek, eszközeinek, berendezési tárgyainak megóvására és a tisztaságra fokozottan ügyeljenek, és kérjük, használja a kihelyezett hulladékgyűjtőket! Az esetlegesen okozott károkért a vendégek minden esetben anyagi felelősséggel tartoznak!